



OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE WESTFÁLIA RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2022

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Westfália/RS, criada pela Resolução 001/2019, de 12 de junho de 2019, apresenta o relatório de gestão referente ao período de 01/01/2022 até 31/12/2022.

A Resolução nº 001/2019, publicada em 12 de junho de 2019, determina as diretrizes e atribuições da Ouvidoria Legislativa da Municipalidade.

A maioria das manifestações foram recebidas por meio do endereço eletrônico junto ao site da Câmara de Vereadores do Município, no link <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/Westfalia/ManifestacaoRegistrarManifestacao>.

Entre o período de 01/01/2022 à 31/12/2022 foram recebidas 05 manifestações, todas de forma anônima, respondidas dentro do prazo e devidamente comunicadas a quem a lei determina.

Particularmente, os assuntos/ tipos de manifestação foram: (1) transparência/comunicação, (1) legislação/ comunicação, (1) empregabilidade/comunicação, (1) frequência servidores/ comunicação, (1) denúncia/ comunicação.

As repostas concedidas, foram conclusivas, tendo em vista que foi explícito o posicionamento da Câmara, como órgão fiscalizador, bem como esclarecido de que forma haveria a busca de uma solução para o problema em questão.

A Ouvidoria do Poder Legislativo de Westfália gostaria de enaltecer, através de suas mídias digitais que o nome do Manifestante não será divulgado, mesmo que exposto na manifestação do cidadão. Quando a comunicação ocorre de maneira anônima resta



prejudicada a resposta, uma vez que não há disponibilização de dados para que seja efetuado contato.

Nosso objetivo, desde a implantação, é proporcionar transparência e uma melhora na eficiência da prestação de serviços públicos, bem como na efetivação da atividade fiscalizatória do órgão.

Westfália, 31 de dezembro de 2022.

Ana Sofia Büchele
Ana Sofia Büchele

COORDENADORA DA OUVIDORIA-GERAL